

С начала 2018 года в Ярославскую таможню поступило 26 письменных обращений. На личный прием к руководству таможни, в том числе на таможенные посты, обратилось 27 человек.

Чаще всего в таможню обращались за разъяснениями по вопросам таможенного дела, использования технологии электронного декларирования таможенной процедуры транзита, а также по вопросам трудоустройства. В качестве заявителей, как граждане, так и представители организаций – участников внешнеэкономической деятельности Ярославской и Костромской областей.

Среди проблемных вопросов, с которыми обращаются в Ярославскую таможню, встречаются вопросы, связанные с несовершенством функционирования прилегающей к таможенному органу инфраструктуры, оказанием материальной помощи, правилами таможенного декларирования товаров для личного пользования, выдачей дубликатов ПТС, ввозом автотранспортных средств на территорию РФ, а также выдача справок о подтверждении трудового стажа для пенсионного фонда. Каждому заявителю были предоставлены исчерпывающие разъяснения.

